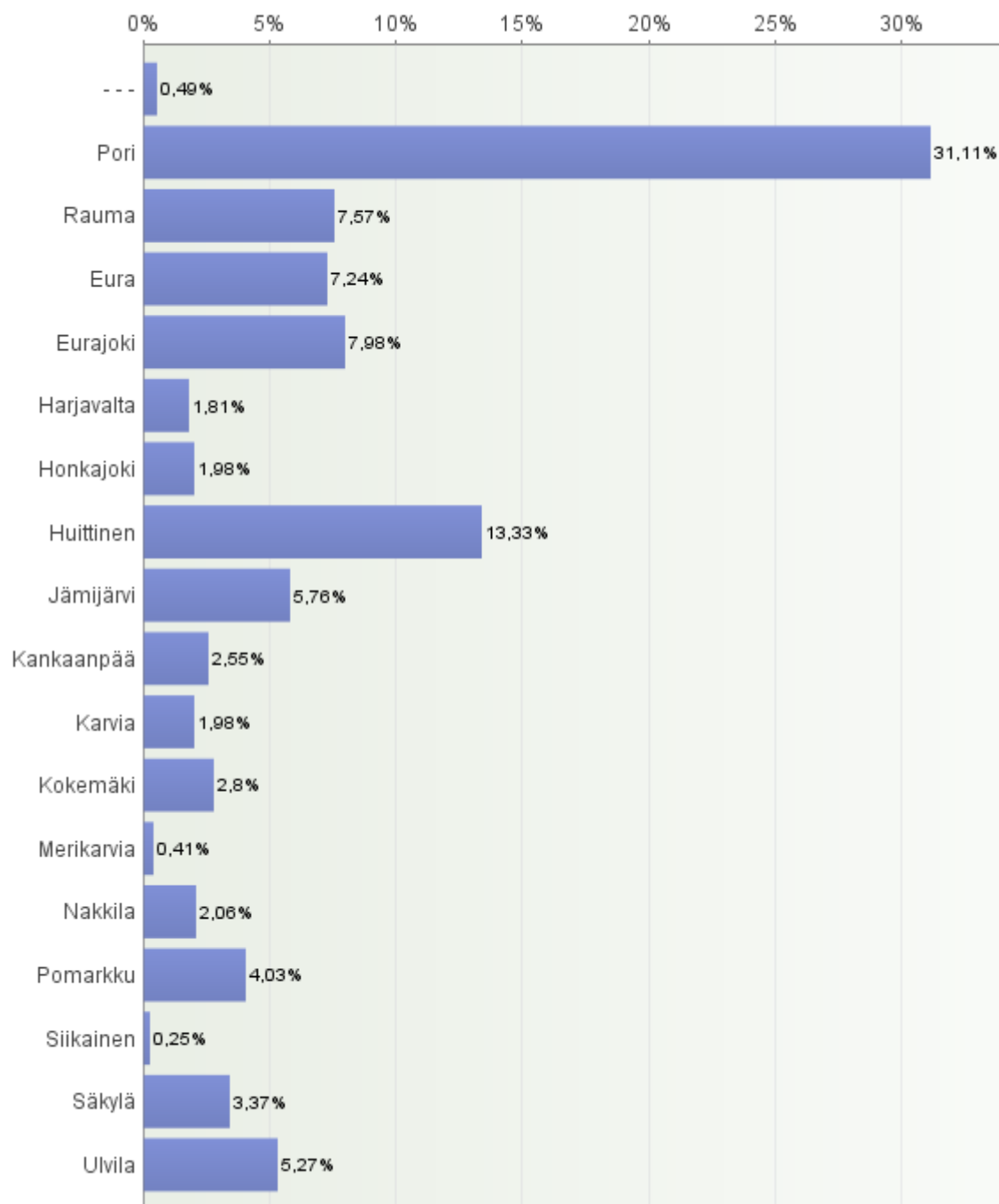


# Satakirjastojen asiakaskysely 2017

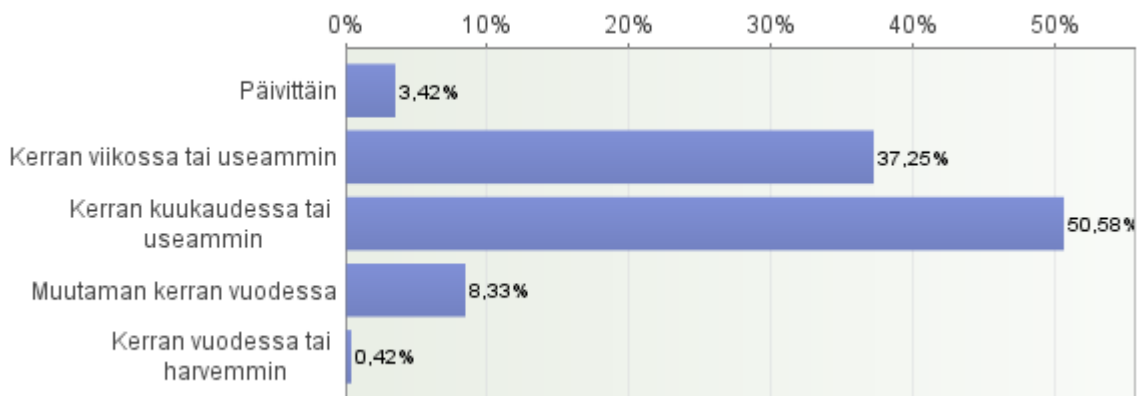
## 1. Minkä paikkakunnan kirjastoa yleensä käytät?

Vastaajien määrä: 1215



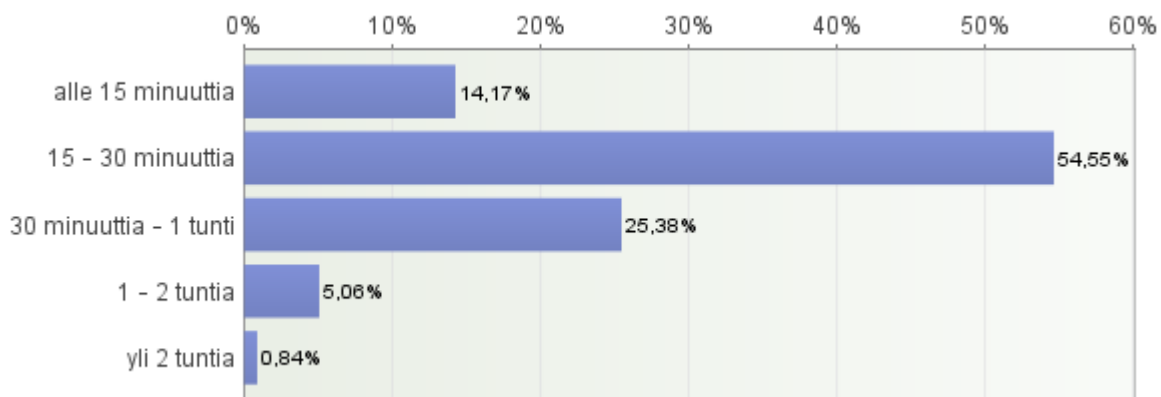
## 2. Kuinka usein asioit kyseisessä kirjastossa?

Vastaajien määrä: 1200



## 3. Kuinka kauan kirjastokäyntisi tavallisesti kestää?

Vastaajien määrä: 1186



#### 4. Arvioi valitsemasi kirjaston kokoelmia

Vastaajien määrä: 1200

	Hyvä	Tyydyttävä	Huono	En osaa sanoa	Yhteensä	Keskiarvo
Kaunokirjallisuuskokoelma	68,06%	19,18%	0,43%	12,33%	1152	1,57
Tietokirjallisuuskokoelma	44,44%	29,12%	1,61%	24,82%	1116	2,07
Lastenkirjallisuuskokoelma	48,17%	13%	0,46%	38,37%	1092	2,29
Nuortenkirjallisuuskokoelma	35,8%	14,15%	0,74%	49,31%	1081	2,64
E-aineisto (kirjat, lehdet, tietokannat)	20,95%	15,55%	3,91%	59,59%	1074	3,02
Lehtivalikoima	50,87%	26,88%	2,88%	19,37%	1146	1,91
Uutuuskirjojen saatavuus	52,98%	32,63%	3,51%	10,88%	1140	1,72
Elokuvien valikoima	17,34%	27,37%	9,12%	46,17%	1096	2,84
Äänikirjojen valikoima	13,43%	21,25%	5,7%	59,61%	1087	3,11
Musiikkivalikoima	17,64%	19,85%	6%	56,51%	1083	3,01
Aineiston esillepano	67,1%	27,21%	1,22%	4,46%	1143	1,43
Lainattavan aineiston löytyvyys	63,06%	30,8%	2,77%	3,37%	1156	1,46
Yhteensä	42,11%	23,2%	3,17%	31,52%	13366	2,26

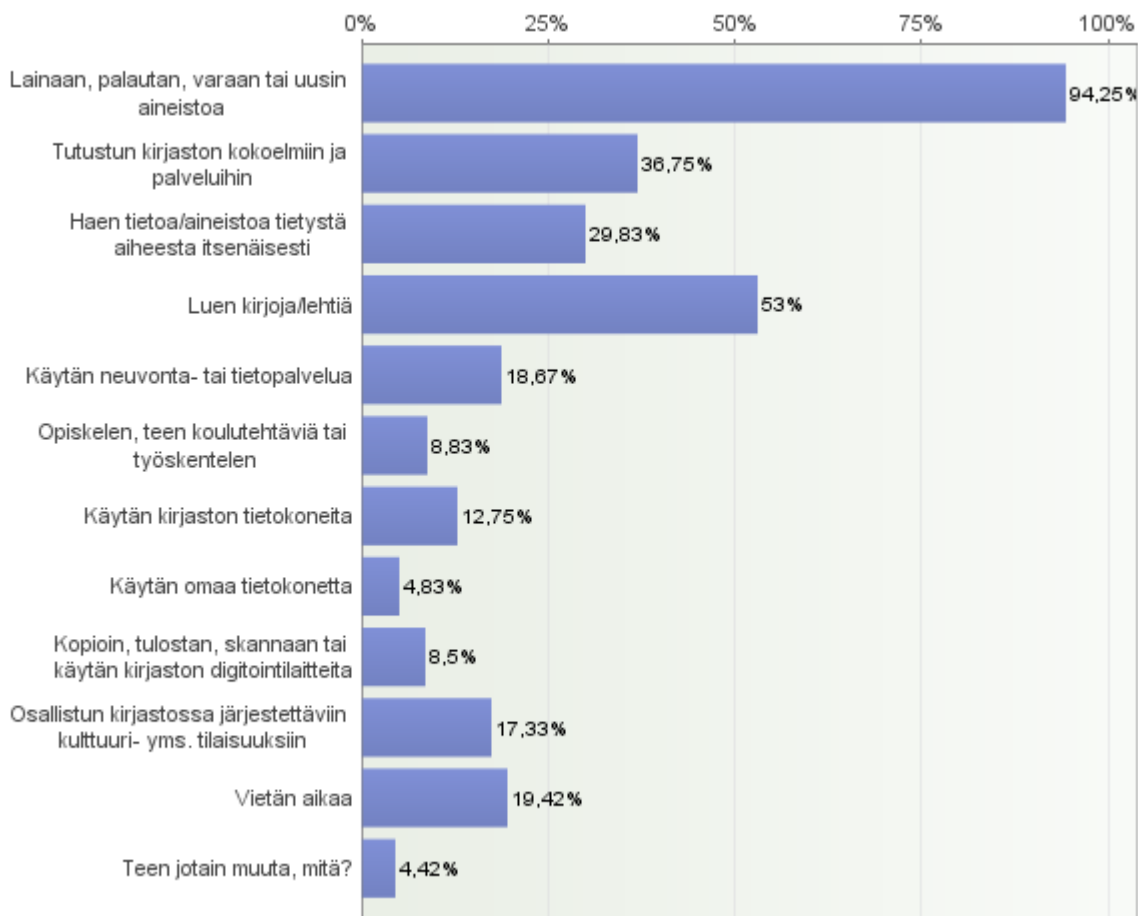
#### 5. Arvioi käyttämäsi kirjaston palveluja ja tiloja

Vastaajien määrä: 1203

	Hyvä	Tyydyttävä	Huono	En osaa sanoa	Yhteensä	Keskiarvo
Aukioloajat	64,55%	32,27%	3,01%	0,17%	1196	1,39
Asiakaspalvelu	87,82%	10,34%	1,18%	0,67%	1190	1,15
Nettikoneiden riittävyys	39,44%	16,17%	2,07%	42,32%	1113	2,47
Kopiointi- ja skannauspalvelu	31,98%	13,37%	2,3%	52,35%	1129	2,75
Opasteet	58,05%	29,73%	2,65%	9,56%	1130	1,64
Tilan toimivuus ja riittävyys	70,61%	24,94%	2,57%	1,89%	1167	1,36
Rauhallisuus	78,09%	18,53%	3,05%	0,34%	1182	1,26
Valaistus	84,24%	13,81%	1,27%	0,68%	1180	1,18
Sisäilman laatu	70,57%	22,07%	3,42%	3,93%	1169	1,41
Siisteys	89,81%	9,18%	0,42%	0,59%	1188	1,12
Sijainti ja löydettävyys	88,27%	10,37%	0,77%	0,6%	1176	1,14
Esteettömyys	71,18%	13,64%	1,54%	13,64%	1166	1,58
Yhteensä	69,88%	17,85%	2,02%	10,25%	13986	1,54

## 6. Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? (Voit valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 1200



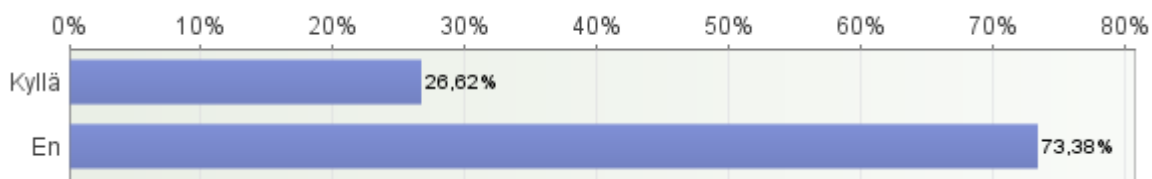
## 7. Millainen mielikuva sinulla on käyttämästäsi kirjastosta yleisesti?

Vastaajien määrä: 1201

	1	2	3	4		Yhteensä	Keskiarvo
Innostava	51,91%	43,37%	3,83%	0,89%	Tylsä	1123	1,54
Nykyaikainen	50,75%	36,96%	10,27%	2,02%	Vanhanaikainen	1139	1,64
Monipuolinen	59,86%	34,49%	4,87%	0,78%	Yksipuolinen	1151	1,47
Tärkeä	84,84%	13,5%	1,58%	0,09%	Tarpeeton	1141	1,17
Helppokäyttöinen	72,64%	24,74%	2,36%	0,26%	Vaikeakäyttöinen	1144	1,3
Viihtyisä	63,34%	30,59%	5,29%	0,78%	Ankea	1154	1,44
Turvallinen	81,67%	16,83%	0,89%	0,62%	Turvaton	1129	1,2
Yhteensä	66,43%	28,63%	4,16%	0,78%		7981	1,39

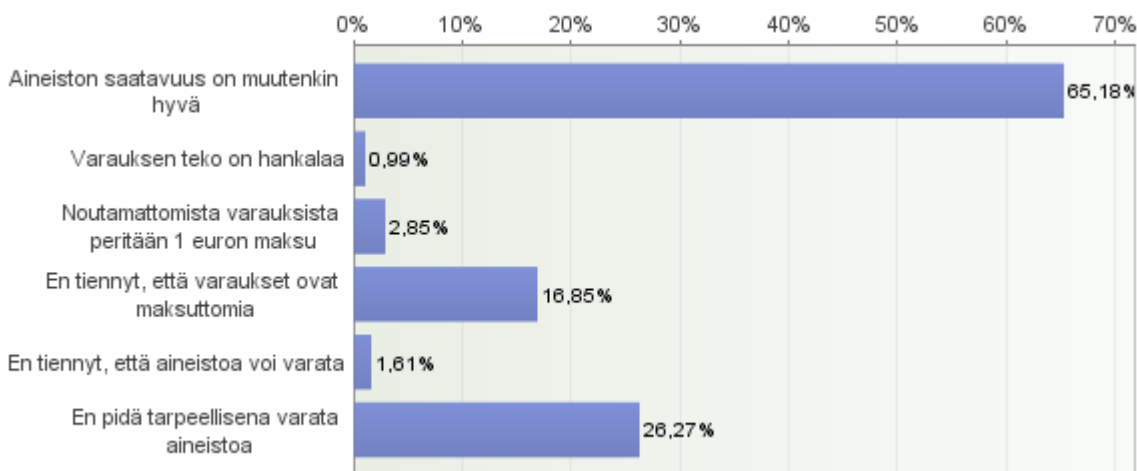
## 8. Oletko varannut enemmän aineistoa varausmaksun poistamisen 1.1.2017 jälkeen?

Vastaajien määrä: 1187



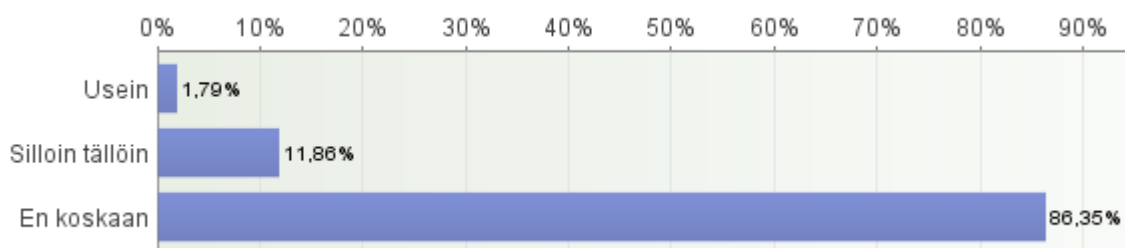
## 9. Jos et ole varannut enemmän aineistoa, niin miksi et?

Vastaajien määrä: 807



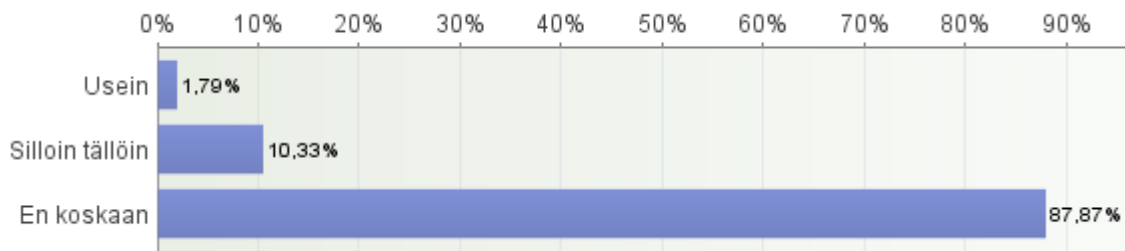
## 10. Lainaatko e-kirjoja?

Vastaajien määrä: 1172



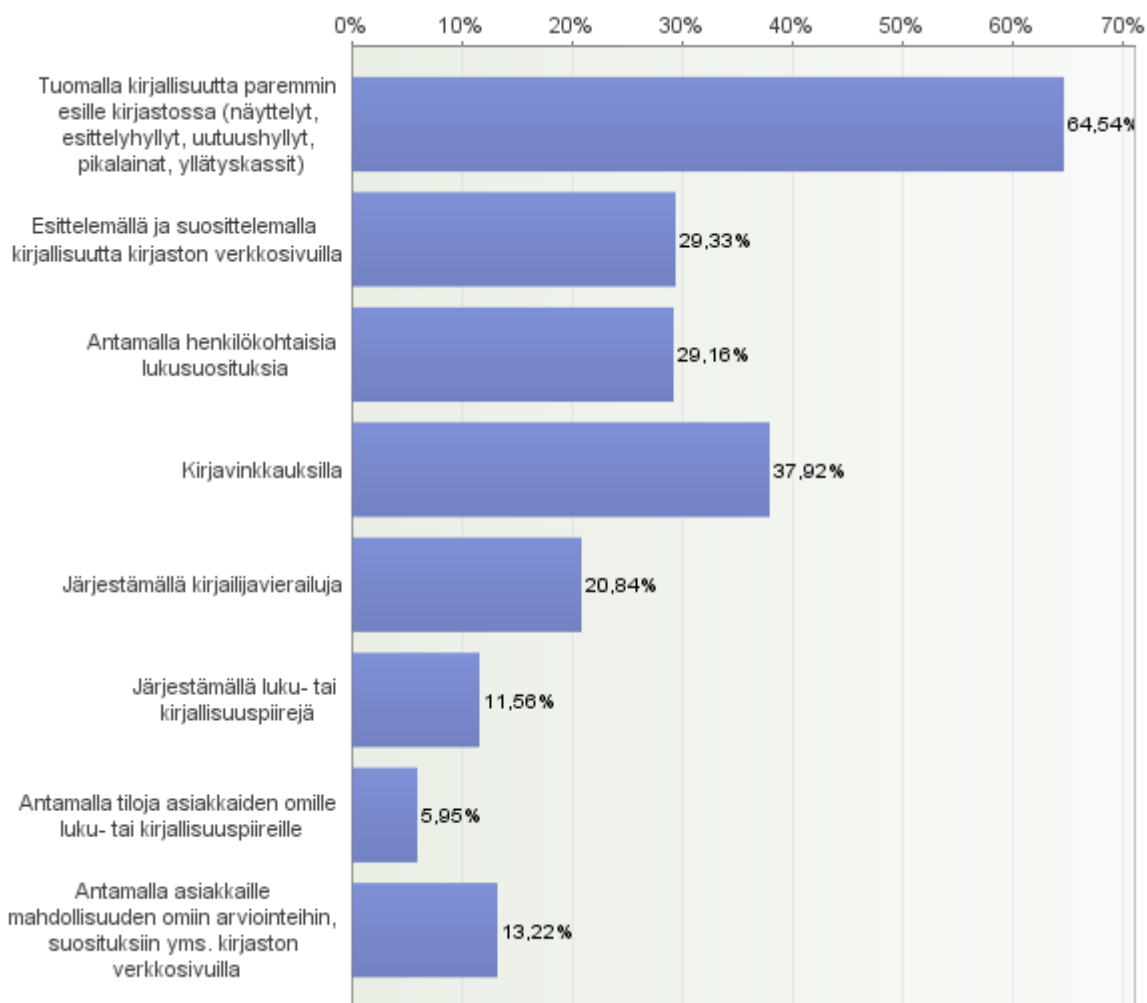
## 11. Lainaatko e-äänikirjoja?

Vastaajien määrä: 1171



## 12. Miten kirjasto voi parhaiten edistää lukemisharrastustasi? (valitse 2 tärkeintä vaihtoehtoa)

Vastaajien määrä: 1142



### 13. Arvioi kirjastoa seuraavin väittämin

Vastaajien määrä: 1193

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Yhteensä	Keskiarvo
Kirjasto on tärkeä opiskelun kannalta	70,1%	21,94%	0,7%	0,09%	7,17%	1144	1,52
Kirjastosta on apua työelämän kannalta	46,02%	38,07%	5,65%	0,88%	9,36%	1132	1,89
Kirjasto on tärkeä harrastusten kannalta	64,51%	27,01%	3,93%	0,87%	3,67%	1144	1,52
Kirjaston käyttö parantaa elämänlaatua ja hyvinvointia	78,52%	17,35%	1,8%	0,52%	1,8%	1164	1,3
Kirjasto edistää yhteiskunnallista yhdenvertaisuutta	74,47%	17,37%	2,28%	0,7%	5,18%	1140	1,45
Kirjasto lisää sivistystä ja luovuutta	82,76%	14,64%	0,95%	0,17%	1,47%	1154	1,23
Kirjasto on tärkeä julkinen tila	85,97%	11,96%	0,77%	0,09%	1,2%	1162	1,19
Kirjastonkäyttö on ekologista	78,73%	15,2%	2,02%	0,18%	3,87%	1138	1,35
Kirjasto lisää tietoa yhteiskunnasta ja maailman tapahtumista	60,44%	30,96%	4,04%	0,44%	4,12%	1140	1,57
Kirjaston käyttö auttaa ymmärtämään omaa kulttuuria ja muita kulttuureita	58,79%	30,14%	5,54%	0,35%	5,18%	1138	1,63
Kirjasto lisää sosiaalisia kontakteja	34,27%	38,49%	16,78%	4,04%	6,41%	1138	2,1
Kirjasto on tärkeä kunnallinen peruspalvelu	93,16%	5,3%	0,51%	0%	1,03%	1169	1,1
Yhteensä	69,11%	22,29%	3,73%	0,69%	4,19%	13763	1,49

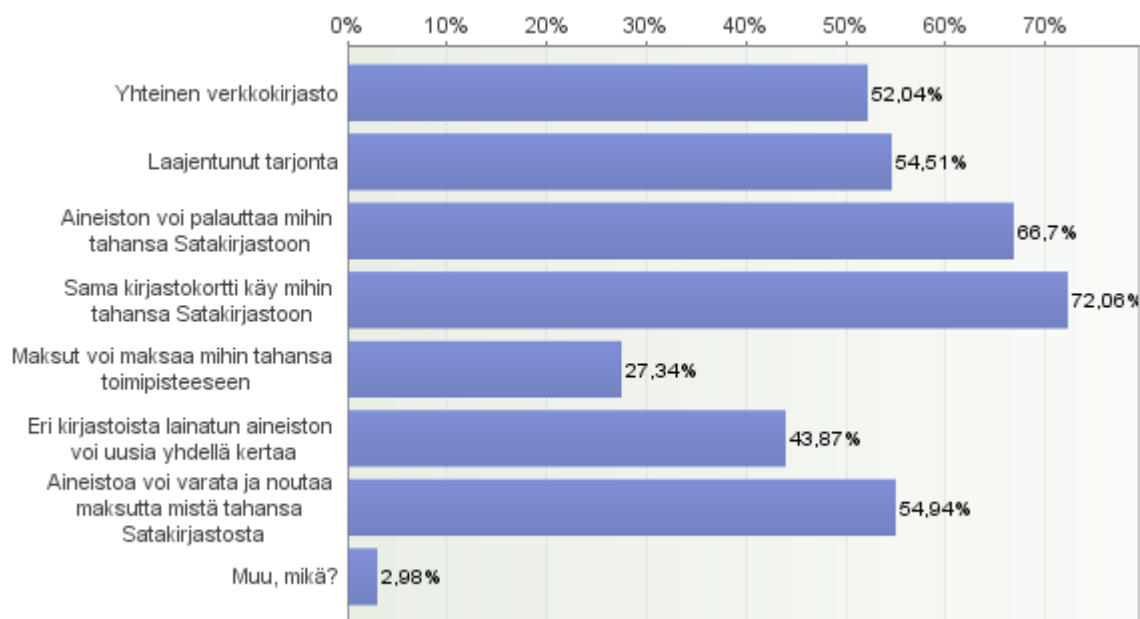
### 14. Mitä mieltä olet seuraavista kirjaston henkilökuntaan liittyvistä väittämistä?

Vastaajien määrä: 1196

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Yhteensä	Keskiarvo
Henkilökunta on ystävällistä	83,98%	13%	2,18%	0,42%	0,42%	1192	1,2
Henkilökunta huomioi asiakkaat (katsekontaktilla, tervehtimällä yms.)	75,42%	17,91%	4,39%	1,27%	1,01%	1184	1,35
Saan tarvitsemaani palvelua riittävän nopeasti	83,94%	12,51%	1,78%	0,51%	1,27%	1183	1,23
Henkilökuntaa on helppo lähestyä	82,71%	11,86%	3,39%	1,1%	0,93%	1180	1,26
Henkilökunta on asiantuntevaa ja ammattitaitoista	84,97%	10,78%	1,78%	0,25%	2,21%	1178	1,24
Henkilökunta on helppo tunnistaa	75,68%	16,92%	5,53%	0,68%	1,19%	1176	1,35
Kokonaisuutena kirjaston asiakaspalvelu on hyvää	85,57%	11,14%	1,77%	0,51%	1,01%	1185	1,2
Yhteensä	81,76%	13,45%	2,97%	0,68%	1,15%	8278	1,26

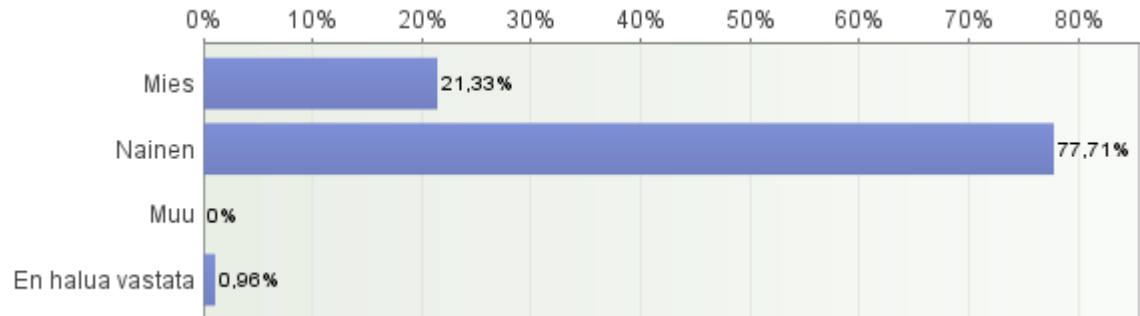
## 15. Mikä on parasta Satakirjastoissa? (Voit valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 1174



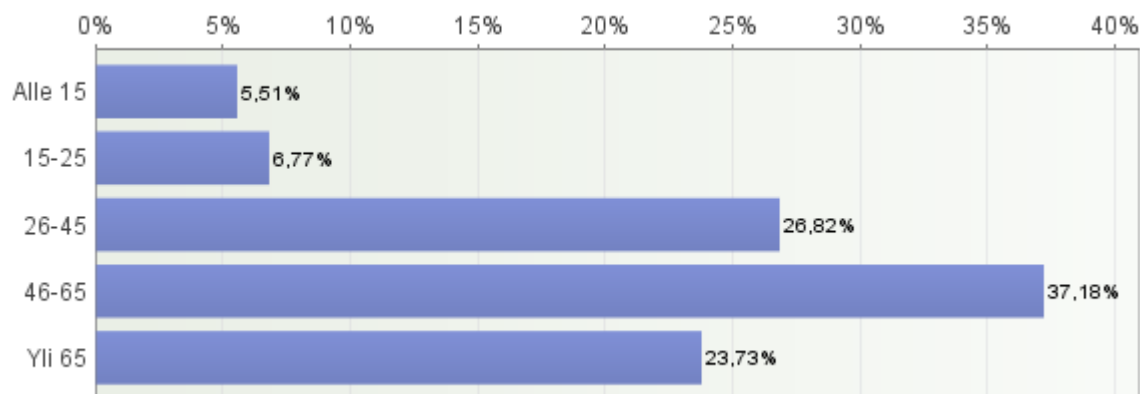
## 16. Sukupuoli

Vastaajien määrä: 1144



## 17. Ikä

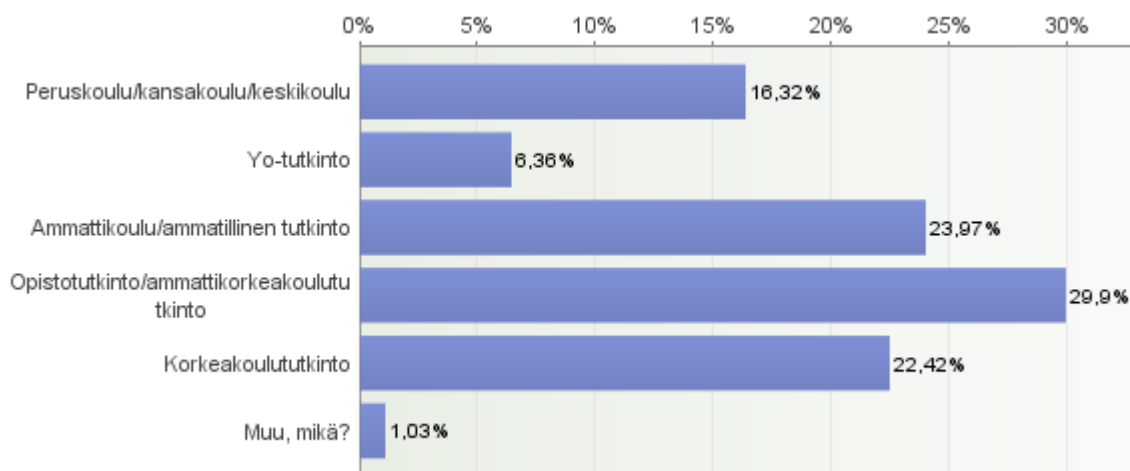
Vastaajien määrä: 1197





## 18. Koulutus

Vastaajien määrä: 1164



## 19. Elämäntilanne

Vastaajien määrä: 1158

